##  Утверждаю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.А. Дерзаева/

«14» июня 2024 г.

**Положение об абонементной программе в СПА-отеле «Источник»**

**и в гостиничном комплексе «ОТБ»**

**1. Термины и тарифы**

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия

* **Абонементная программа (Программа) -** комплекс мероприятий, направленных на предоставление Организатором торговых скидок Участникам Программы при единовременной оплате комплекса услуг базы отдыха «Верхний бор», определенных настоящим Положением.
* **Организатор Программы** (Организатор) **–** ИП Новоселов А.Н.
* **Участник Программы** (Участник) **–** физическое лицо, получившее абонемент в соответствии с требованиями настоящего Положения.
* **Абонемент** – комплекс услуг в СПА-отеле «Источник» и в гостиничном комплексе «ОТБ»с торговой скидкой, которые зачислены на пластиковую электронную карту (ПЭК) организатора, используемая в СПА-отеле «Источник»и в гостиничном комплексе «ОТБ»как платежное средство и удостоверяющая право ее владельца на получение услуг.

1. **Тарифы и правила для абонементов:**

* **Годовой** действует в течение 1 календарного года в будни, выходные и праздничные дни (**кроме новогодних праздничных дней** – в этот период данный вид абонементов **не действуют**) с момента первого прохода на территорию бассейна:

в СПА-отеле «Источник:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество посещений** | **Взрослые, руб.** | **Дети\* и****пенсионеры\*\*, руб.** |
| 10 | 17 000 | 10 600 |
| 7 | 13 230  | 7 770 |
| 5 | 10 200 | 6 000 |

в гостиничном комплексе «ОТБ»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество посещений** | **Взрослые, руб.** | **Дети\* и****пенсионеры\*\*, руб.** |
| 10 | 11 800 | 10 200 |
| 7 | 8 400 | 7 300 |
| 5 | 6 200 | 4 900 |

\*Дети с 6 до 14 лет

\*\* Пенсионеры (при наличии пенсионного удостоверения)

* **Правило прохода по абонементу:** 1 гость – 1 вход в комплекс до 21:00 в течение дня

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение о Программе (Далее – Положение) определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.2. Стороны Программы (Стороны) - Организатор и Участники обязуются строго соблюдать Положение.

2.3. Участие в Программе является добровольным.

2.4. Организатор, обеспечивает организацию выпуска абонементов и выполняет обязательства перед Участниками в рамках Положения.

2.5. Участником может быть только физическое лицо, которое является покупателем абонементов.

2.6. Настоящее Положение опубликовано на сайте: [www.vbor.ru](http://www.vbor.ru)

2.7. Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий Организатору.

2.8. Получение права пользования услугами по абонементу Участником происходит только при наличии ПЭК, для получения данного права ПЭК должна быть своевременно предъявлена при оказании услуги.

**3. Условия приобретения и использования абонемента Участником**

3.1. Абонемент приобретается Участником у Организатора в кассе при единовременном взносе согласно действующим тарифам.

3.2. Абонемент вступает в действие с даты первого прохода.

3.3. Абонемент действует в течение 1 календарного года.

3.4. Если Участник не воспользовался услугами по абонементу в течение 1 календарного года, то **не осуществляется**:

* продление действия услуг по абонементу
* перерасчет и возврат денежных средств

3.5. На 1 (одну) ПЭК можно зачислить не более 1 (одного) абонемента.

**4. Организатор Программы**

4.1. Разновидности абонементов, количество услуг, включенных в абонемент, и их стоимость Организатор определяет по собственному усмотрению.

4.2. Информация об абонементах размещается на сайте, указанном в п.2.6. настоящего Положения и в пост-материалах.

4.3. Организатор вправе отказать Участнику в предоставлении услуг по абонементу, если:

* владелец не предоставил ее до момента оказания услуги

4.4. Организатор осуществляет мероприятия по развитию Программы.

4.5. Организатор организует рекламное сопровождение и информационное обеспечение деятельности Программы.

4.6. Обеспечивает организацию выпуска ПЭК.

4.7. Организатор оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.

4.8. При прекращении действия Программы все, предоставляемые Участникам услуги по абонементу могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственности за возникшие в этом случае потери и убытки.

**5. Пластиковые электронные карты (ПЭК) для абонемента**

5.1. Дизайны ПЭК и их условия предоставления определяются Организатором.

5.2. С помощью ПЭК Участникам предоставляются услуги с торговыми скидками.

5.3. Срок действия ПЭК не ограничен и может быть изменен согласно п.4.7. настоящего Положения.

5.4. ПЭК могут быть переданы третьим лицам.

5.5. Количество ПЭК не ограничено.

5.6. В случае утраты по какой-либо причине ПЭК, Организатор не обязан выдавать Участнику новую ПЭК с начисленным на неё абонементом.