**Агентское соглашение № \_\_\_**

г. Тюмень «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Рябов Игорь Вячеславович, именуемый в дальнейшем «Принципал», действующий на основании Листа записи единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 03.04.2019 г. с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Агент», в лице, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны и вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

1.1. В соответствии с настоящим Соглашением Агент обязуется совершать по поручению Принципала юридические и фактические действия по по продаже от имени и за счет Принципала услуг третьим лицам (клиентам), согласованных Сторонами в заявке, Приложение № 1 к настоящему Соглашению, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленных в настоящем Соглашении, согласно подтвержденным заявкам Приложение №2 к настоящему соглашению.

2. ПРОДВИЖЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ.

2.1. Агент осуществляет продажу услуг Принципала Клиентам или формирует группы Клиентов.

2.2. Агент осуществляет бронирование услуг Принципала на основании письменных, согласованных Сторонами заявок, не позднее, чем за сутки до заезда клиентов (форма заявки согласована Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Соглашению). Предварительное бронирование услуг, может осуществляться по электронной почте, с дальнейшим предоставлением оригиналов заявок.

2.3. Агент осуществляет продажу услуг Принципала Клиентам в соответствии с согласованным с Принципалом графиком заездов, программой пребывания, подтвержденной квотой мест и ценой. Стоимость услуг, указывается Принципалом в Ценовом листе, направляемом Принципалом Агенту.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ СОГЛАШЕНИЯ.

3.1. Агент обязан своевременно и точно информировать клиентов обо всех существенных условиях и правилах пребывания.

3.2. Принципал вправе изменять Ценовой лист в любое время, предупредив Агента не позднее чем за 5 рабочих дней путем направления соответствующего письменного уведомления.

3.4. Принципал обязуется регулярно проводить мероприятия, направленные на ознакомление Агента с условиями и ценами пакета услуг: электронную рассылку информации.

3.5. Агент обязан предоставлять Принципалу отчет об исполнении настоящего соглашения, прилагаемой к настоящему соглашению (Приложение №3 к настоящему Соглашению). Отчет предоставляется ежемесячно до 5 числа следующего месяца. Отчет должен быть рассмотрен Принципалом в течение 5 рабочих дней.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Заявка Агента считается подтвержденной с момента выставления Принципалом счета на оплату и направления Подтверждения бронирования. Сумма к оплате рассчитывается в соответствии с действующим на момент выставления счета Ценовым листом.

4.2. Счет должен быть оплачен банковским переводом в течение 3 рабочих дней после выставления счета. В назначении платежа обязательна ссылка на номер и дату настоящего соглашения. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет банка Принципала.

4.3. Агент обязан в течение суток после перевода денежных средств направить Принципалу платежное поручение электронной почтой.

4.4. В случае реализации услуг третьим лицам Агент может не участвовать в расчетах. В этом случае оплату на расчетный счет Принципала осуществляет третье лицо со ссылкой на номер настоящего Соглашения.

4.5. Несвоевременная или неполная оплата Агентом выставленных счетов или иных платежей снимает с Принципала всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, и Принципал вправе отказать Агенту в предоставлении услуг по настоящему Соглашению.

4.6. Размер вознаграждения Агента составляет \_\_\_\_\_% от стоимости реализованных клиенту услуг, НДС не предусмотрен.

4.7. Сумма вознаграждения, причитающаяся Агенту, указывается в отчете Агента. Сумма вознаграждения перечисляется Принципалом Агенту на следующий день после утверждения отчета Агента. Агент не имеет права удерживать сумму вознаграждения из сумм, подлежащих перечислению за путевки и услуги.

5 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ.

5.1**.** Отмена и изменение бронирования или перечня услуг высылается Агентом в письменной форме по электронной почте, с дальнейшим предоставлением оригинала уведомления. Датой отмены является день получения этой информации.

5.2. В случае отмены бронирования в период менее, чем за 7 дней до планируемого заезда (включительно) Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 100 % от стоимости аннулированной заявки.

5.3. В случае отмены бронирования в период более, чем за 7 дней до планируемого заезда Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 30% от суммы заявки.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

ДЛЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ .

6.1 Отмена и изменение бронирования или перечня услуг высылается Агентом в письменной форме по электронной почте, с дальнейшим предоставлением оригинала уведомления. Датой отмены является день получения Принципалом этой информации.

6.2. В случае изменения количества забронированных услуг:

* менее, чем за 7 дней (включительно) до начала заезда Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 100 % от стоимости аннулированной заявки..
* более, чем за 7 дней до начала заезда Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 30 % от стоимости аннулированной заявки.

6.3. В случае увеличения количества клиентов стоимость услуг меняется, а оплата превышения расходов производится в течение суток после получения Агентом подтверждения и счета.

6.4. В случае изменения количества дней проживания:

* менее, чем за 7 дней (включительно) до заезда, счет выставляется на ранее подтвержденное количество дней.
* более, чем за 7 до заезда, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 30% от стоимости 1 суток проживания.

6.5. В случае увеличения количества дней проживания стоимость услуг меняется, а оплата превышения расходов производится в течение суток после получения Агентом подтверждения и счета.

6.6. В случае отмены бронирования для группы клиентов:

* менее, чем за 7 дней до заезда или в случае незаезда клиентов Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 100 % от стоимости аннулированной заявки.
* более, чем за 7 дней до заезда или в случае незаезда клиентов Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 30 % от стоимости аннулированной заявки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, виновная сторона возмещает другой стороне убытки и уплачивает неустойку, размер которой определяется в соответствии с настоящим Соглашением.

7.2. Под неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Агентом по настоящему Соглашению понимается, помимо всего прочего, непредставление или неполное предоставление клиентам информации об общих правилах оказания услуг Принципалом. В случае возникновений претензий клиентов в отношении правил оказания услуг Принципалом по вине некачественно предоставленной Агентом информации, все претензии направляются в адрес Агента, оформившего заказ.

7.3. Под неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Принципала по настоящему Соглашению понимается, помимо всего прочего:

* необоснованный отказ от предоставления услуг Агенту после своевременного и правильного заказа и оплаты. В этом случае Принципал выплачивает Агенту неустойку в размере 10% фактически не предоставленных услуг.

8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА).

8.1. Каждая из сторон настоящего Соглашения освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это невыполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств.

8.3. Убытки, возникшие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, стороны несут самостоятельно.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_года включительно и автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о своём намерении прекратить его не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Соглашения. Аналогичный порядок пролонгации действует на все последующие годы.

9.2. Любое изменение, протокол и дополнение настоящего Соглашения или Приложение к нему должно быть составлено в письменной форме, подписано от имени Сторон назначенными для этой цели представителями. В случае возникновения противоречий между настоящим Соглашением и Приложением, действительными признаются условия, изложенные в Приложении, даже если это специально не оговорено.

9.3. Настоящее Соглашение может быть досрочно расторгнуто в одностороннем порядке с составлением итогового Акта взаиморасчетов после уведомления другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Агента, другой у Принципала.

9.5. По вопросам, не урегулированным в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путем переговоров и путем предъявления и рассмотрения письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 20 рабочих дней с момента получения претензии.

9.7. В случае если Стороны не достигнут соглашения, то спор подлежит передаче в Арбитражный суд Тюменской области.

9.8. Стороны обязуются не разглашать условия настоящего Соглашения третьим лицам.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:** | **Агент:** |
| **ИП Рябов Игорь Вячеславович**  ИНН 720210402283  ОГРНИП 319723200025657  Адрес регистрации: 625000, г. Тюмень, ул. Водопроводная, д.36, кв.1  Западно-Сибирский банк ПАО «Сбербанк, г. Тюмень  р/с 40802810767100018489  к/с 30101810800000000651  БИК 047102651  E-mail: [bron@spa-tmn.ru](mailto:bron@spa-tmn.ru) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН/ ОГРНИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Рябов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №1**

**к Агентскому соглашению №\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**Форма Заявки**

**к агентскому соглашению №\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.**

Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ телефона контактного лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кол-во клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид запрашиваемых услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о бронируемых номерах/коттеджах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п №** | **Номера/Коттеджи** | **Дата и время заезда** | **Дата и время выезда** | **Информация о питании** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Информация о бронируемых беседках/шатрах/банях/саунах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п №** | **Перечень услуг** | **Время заезда** | **Время выезда** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Агент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано: Согласовано:

Принципал: Агент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Рябов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Приложение №2**

**к Агентскому соглашению №\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**Форма подтверждения заявки**

**К агентскому соглашению №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о номерах/коттеджах с подтвержденной бронью**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер брони** | **Категория номера/коттеджа** | **Дата и время заезда** | **Дата и время выезда** | **Кол-во**  **суток** | **Цена в сутки,**  **руб.** | **Цена за питание в сутки, руб.** | **Сумма,**  **руб., НДС не начисляется** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Информация о беседках/шатрах/банях/саунах с подтвержденной бронью**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Перечень услуг** | **Время заезда** | **Время выезда** | **Сумма,**  **руб., НДС не начисляется** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Принципал : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**(должность) (подпись) (Ф.И.О.)**

**Согласовано: Согласовано:**

**Принципал: Агент:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Рябов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение №3**

**к Агентскому соглашению №\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН / КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принципал : ИП Рябов Игорь Вячеславович

ИНН: 720210402283

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Водопроводная, д.36, кв.1

Агентское соглашение №\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_:

**Форма отчета агента за \_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ заявки** | **Объект размещения** | **Начало заезда** | **Конец заезда** | **Гость** | **Стоимость услуг без аг. возн. ,НДС не начисляется** | **Агентское вознаграждение, НДС не начисляется** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Принципал: Агент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Рябов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Согласовано: Согласовано:

Принципал: Агент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Рябов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/